

公表: 令和 4年 4月 1日

0		保護者等数(児童数)				回収数	割合		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3			・専門性はあると思う。職員1人に対し利用人数が分からない。	職員の配置については利用定員1日10名あたり児童指導員2名になります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	8				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0			・保護者の希望をいつも十分に聞き取り、先生方の視点とで総合的に判断していただき適確な計画を立てて下さい。	ありがとうございます。今後もご本人、ご家族の思いに寄り添いながら計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	9			・コロナ禍でなかなか難しいですよ。・コロナもありますので	コロナ禍で難しい現状です。ただ、屋外活動の際に他のお子さんと遊んだりする機会はあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	0	1			・利用時の様子を毎回ノートでお伝えいただき安心してしています。	ありがとうございます。活動内容によってその日に連絡帳の記入が難しい際は、写真や動画で様子をお伝えしていますので今後も続けていきたいと思えます。ご家庭での困り感などお気軽にご相談して頂ければ幸いです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0			・いつも親身になって話を聞いて下さる事が大変ありがたいです。全面的に信頼しており、何かあった時に相談出来る場があるという事が何より支えになっています。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。今後も寄り添いながら一緒に向き合っていければと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	8			・コロナ難しいですよ。・コロナもありますので。・コロナ中なので、開催されていないので。・コロナによりできない。	感染者数が落ち着きましたら、感染予防対策を十分に行った上で、開催したいと思っております。内容などについては保護者の皆様の意見もお聞きしたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	6			特にトラブルになった事がないので。	まだまだ私たち職員も未熟な所があり保護者の皆様にはご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、些細なことでもご意見を頂ければ幸いです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	2			LINE・電話など必要な時いつも連絡が、取れる環境を整えていただいております。	時間帯によっては対応が難しい場合があるので今後工夫を行っていきたく思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	3				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1			写真は楽しみにしています。	契約時の個人情報の同意書をもとに写真や動画に関しては他児が映らないように工夫を行っています。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	3				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	4				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。